

Inhaltsverzeichnis

Allgemeines

Einführung
Inhaltsverzeichnis
Vorworte
Leitsätze zur evangelischen Bildungsqualität
Hinweise für Benutzende
Hinweise zum Verleihungs- bzw. Zertifizierungsverfahren
Glossar

P Prozesslandkarte

F Führungsprozesse

F 1 Führung, Politik & Strategie

- F 1.1 [Leitbild](#)
- F 1.2 Qualitätspolitik und Qualitätsziele
- F 1.3 Organigramm
- F 1.4 Übersicht über Art und Umfang des Angebots
- F 1.5 Managementbewertung
- F 1.6 Kooperationen
- F 1.7 Entwicklung neuer Leistungsangebote
- F 1.8 [Zusammenarbeit zwischen Träger und Leitung](#)

F 2 Personal

F 2.1 Personalbeschaffung

- F 2.1.1 Stellenplan
- F 2.1.2 [Personalgewinnung](#)
- F 2.2 Personaleinsatz
- F 2.2.1 [Dienstplanung](#)
- F 2.2.2 [Urlaubsplanung, Vertretungsregelungen und Abwesenheitszeiten](#)
- F 2.2.3 [Interne Kommunikation](#)

F 2.3 Personalentwicklung

- F 2.3.0 [Alternsgerechte Gestaltung von Arbeit und Gesundheitsförderung](#)
- F 2.3.1 [Stellenbeschreibung](#)
- F 2.3.2 [Einarbeitung neuer Mitarbeitender](#)
- F 2.3.3 [Mitarbeitendengespräche](#)
- F 2.3.4 [Fort- und Weiterbildung/religionspädagogische Fort- und Weiterbildung](#)
- F 2.3.5 [Religiöse \(Bildungs-\)Angebote für Mitarbeitende](#)
- F 2.3.6 [Teamentwicklung](#)
- F 2.3.7 [Begleitung Ehrenamtlicher/Freiwilliger](#)

F 3 Qualitätsmanagementsystem

- F 3.0 [Ergänzende Anforderungen aus der ISO 9001:2015](#)
- F 3.1 [Aufbau des Qualitätsmanagementsystems](#)
- F 3.2 [Lenkung von Dokumenten und Aufzeichnungen](#)
- F 3.3 [Umgang mit Fehlern](#)
- F 3.4 [Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen](#)

- F 3.5 Umgang mit Beschwerden
- F 3.6 Ermittlung der Zufriedenheit
- F 3.7 Interne Audits

F 4 Sicherheit

- F 4.1 Umgang mit Fremdeigentum
- F 4.2 Arbeitsschutz
- F 4.3 Brandschutz
- F 4.4 Wartungs- und Kontrollsystem
- F 4.5 Hygiene
- F 4.6 Gebäude- und Geländesicherheit

K Kernprozesse

K 1 Bildungs-, Erziehungs- und Betreuungsauftrag

- K 1.1 Konzeption der evangelischen Tageseinrichtung für Kinder
- K 1.2 Räumliche Gestaltung
- K 1.3 Zeitliche Gestaltung

K 2 Kinder und Eltern

- K 2.1 Information und Erstkontakt
- K 2.2 Erstgespräch
- K 2.3 Aufnahme
- K 2.4 Eingewöhnung
- K 2.5 Bildungsangebote
- K 2.6 Inklusion – Pädagogik der Vielfalt
- K 2.7 Beobachtung und Dokumentation
- K 2.8 Planung der pädagogischen Arbeit
- K 2.9 Partizipation – Beteiligung, Mitbestimmung und Beschwerde von Kindern
- K 2.10 Verpflegung und Mahlzeiten
- K 2.11 Übergänge
- K 2.12 Kinderschutz
- K 2.13 Verhalten in Notfallsituationen
- K 2.14 Beziehungsvolle Pflege

K 3 Erziehungs- und Bildungspartnerschaft

- K 3.1 Partizipation der Eltern
- K 3.2 Beratung, Begleitung und Unterstützung der Eltern

K 4 Vernetzung in Kirchengemeinde und Gemeinwesen

U Unterstützungsprozesse

U 1 Öffentlichkeitsarbeit

U 2 Management der Ressourcen

- U 2.1 Bereitstellung der Ressourcen
- U 2.2 Beschaffung und Lagerung

U 3 Hauswirtschaftskonzept

A Anlage

- A 1 Cross-Referenz-Liste

AC Auditcheckliste