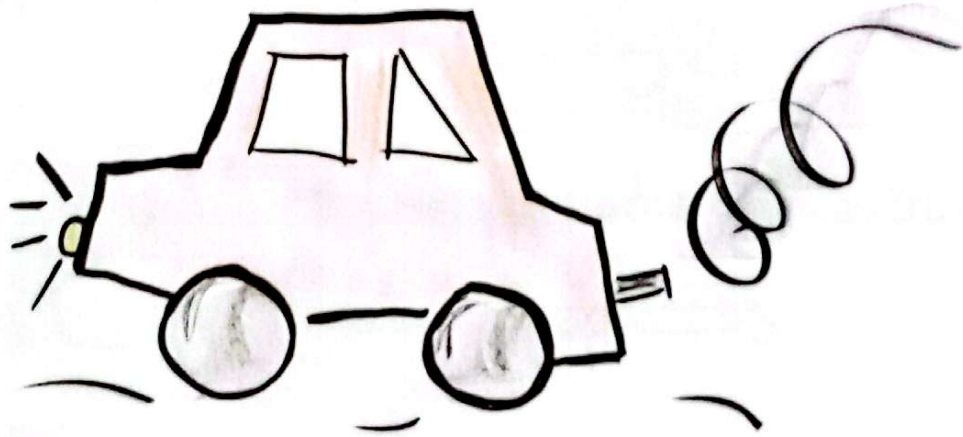




Lich willkommen

zum BETA - Fachgespräch

„Wer die Bremse löst, kommt
(von selbst) voran“



Conny Blendinger & Daniela Wehner

VCH
VCH-HOTELS

Tag 1

Einführung in psychodynamische
Grundbegriffe



Psychodynamische Prozesse
in der eigenen Organisationskultur



Psychologische Sicherheit in der
Rolle als Fachberatung

Tag 2

Psychodynamische Methoden im
Beratungsprozess



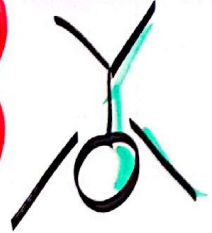
Transformation auf die
eigene Beratungspraxis



VCH-HOTELS

Was müsstet ihr tun, um aus Eurer

Organisation rauszufliegen



- aus der Kirche austreten → Mitglied in der Kirche
 - Betrug Arbeitszeit / Kosten → korrekte Abrechnung
 - Arbeitsverweigerung → Arbeitseinsatz
 - übergreifiges Verhalten → Grenzwahrender Umgang / Verhaltenskodex einhalten
 - fortwährende Überforderung → solide Fachlichkeit
 - Dienstwege nicht beachten → Dienstwege einhalten
 - Rufschädigung → Loyalität
 - laut politische Einstellungen... → Loyalität, den Werten des AG gegenüber
 - nur noch Homeoffice → Präsenzzügen
 - Telefon auf Assistenz dauerhaft... → erreichbar sein
 - erweitertes Führungszeugnis nicht abgeben → Führungszeugnis einsehen lassen
 - Betriebsgeheimnisse veröffentlichen → Schweigepflicht einhalten
 - Sich entblößen in der Öffentlichkeit → Kleiderkodex einhalten
 - Ganzkörper verhüllung =
- VCH-HOTELS

Was ist Psychologische Sicherheit?

Welchen Mehrwert hat Psychologische Sicherheit für Teams?

Was können Führungskräfte tun, um Psychologische Sicherheit zu fördern?

Eine vertrauensvolle Atmosphäre in der jeder seine Meinung sagen kann

Team wird kreativer und leistungsfähiger

Positives
muss immer gelebt werden, um krit. Feedback keine zu haben

Sichere Gesprächsräume schaffen

Zwischenmenschliche Risiken eingehen dürfen

Team fängt auf, wenn etwas schief geht

Verteilung von Rollen

Wertschätzende Umgang

Kombination
gute Leistung ↔ gute Menschlichkeit

Kontakt zu einzelnen Personen (proaktiv)

umarme Botschaften
schlechter Nachrichten

5 Elemente

1. Offen eigene Meinung äußern können
2. Jeder spricht gleich viel
3. Ich bin in der Lage, sozial empfindlich zu der Gruppe zu sein

Veränderungsprozesse werden besser bewältigt

Feedbackkultur fördern

4. Fehler = Lernchancen

5. Individuelle Stärken zulassen

Fehler reflektieren
- wie ist passiert
- was waren Auswirkungen
- was lerne ich daraus



regelmäßige Reflexion einplanen

Verabredungen senken den Angstlevel

Wissen und Wissensvermittlung zu PS

Talk-off-Messages

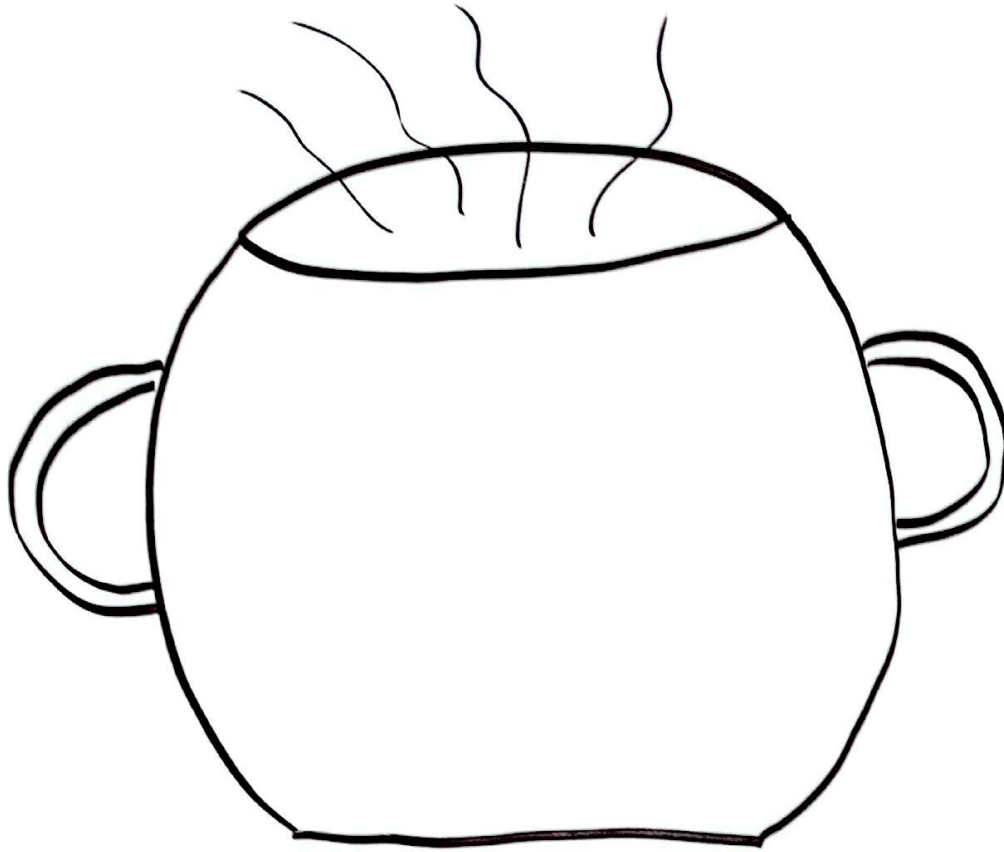
Gleiche Redeanteile
→ Fragen v. Stillen
→ Sprechzeiten

Teams mit psycholog. Sicherheit sind leistungsfähiger.

Psychologische Sicherheit muss erarbeitet werden.

Sowohl Führung als auch Teammitglieder können etwas zu psycholog. Sicherheit beitragen

Reste von gestern



VCH

VCH-HOTELS

Mir als
D hilft
...

Rollenklarheit

Erwartungshaltung

klarer
Rahmen

Sicherheit

Fehlerfreundlich-
keit

klare
Struktur

Anerkennung
anderer
Meinung

Mir als
PS hilft
...

Pausen

Unterbrechung

Sich nicht so
wichtig nehmen

Reflexion /
Einsicht

Geduld

Regulation

Atmen

Supervision

"Spezialisten"
einbeziehen

Koll.
Beratung

Austausch

Koll. mit
depress. Modus

Feedback

Vertrauen

Gelassenheit

Faken

Zeit (für
VB)